

Misericordia Varlungo

Bilancio sociale 2021

MISERICORDIA
VARLUNGO



Bilancio sociale 2021



Presentazione

E' un grande onore e privilegio presentare questo primo Bilancio Sociale della Misericordia di Varlungo, realizzato per decisione del Consiglio Direttivo e con la collaborazione di tutti i Responsabili, Dipendenti e Volontari.
Mettere insieme una fotografia esplicativa dell'attività e dello spirito di una Misericordia non è una cosa semplice, ma gli sforzi per realizzarla fanno emergere aspetti a volte sconosciuti ai più e la necessità di analizzare e descrivere ogni settore ed ogni attività portano alla luce la rete di impegno e dedizione che sostiene e fa crescere la Misericordia.
Non siamo ancora usciti del tutto da una pandemia che ha profondamente toccato la nostra società in tutti gli aspetti, sanitario, sociale, lavorativo, economico, e che ha messo a dura prova lo svolgimento dei nostri servizi, e ci dobbiamo confrontare con l'insensatezza di un conflitto armato all'interno della nostra Europa: tempi difficili, si può ben dire!
Siamo passati dall'immagine di una piazza San Pietro vuota, bagnata dalla pioggia con la preghiera pasquale di Papa Francesco per l'umanità sotto l'attacco di un virus, all'immagine delle piazze e delle strade dell'Ucraina dove la devastazione è opera dell'uomo contro l'uomo.
Viene da domandarsi dove si può trovare la speranza in questi tempi difficili?
Poi giro lo sguardo sulle Sorelle e i Fratelli che stanno uscendo per accompagnare un assistito per la dialisi, o stanno partendo per un servizio di emergenza, o stanno preparando i pacchi per la distribuzione alle famiglie, o stanno accogliendo, all'ingresso o in ambulatorio, con un sorriso (nascosto dalle mascherine, ma visibile dagli occhi!) i visitatori o i pazienti e vedo la risposta.
Finché ci saranno Sorelle e Fratelli pronti a dedicarsi agli altri, e a farlo in comunità e in letizia, nessuna minaccia potrà spaventarci.
E farci conoscere e riconoscere tramite questo Bilancio Sociale potrà trasmettere un po' dello spirito che anima il nostro operare a chi non ne è stato ancora toccato, ma forse aspetta un'occasione per farsi avanti e dire insieme a noi: "Che Dio Ve ne renda merito!".

Riccardo Caselli
Presidente Misericordia di Varlungo



L’eredità di Don Antonio Ferrara

L’eredità di Don Antonio Ferrara

Don Antonio Ferrara è stato il “visionario” fondatore, l’instancabile promotore ed il “buono e paziente” Correttore della nostra Misericordia dalla sua nascita (marzo 1988) fino all’ottobre del 2015, ed anche dopo è stato un riferimento costante e presente per la Confraternita e non solo.
E’ impossibile raccontare o anche solo descrivere in poche parole questo incredibile uomo e quello che ha rappresentato non solo per la Misericordia, ma per l’intera comunità di Varlungo e per le altre in cui ha svolto la sua missione di sacerdote.
Ci piace ricordarlo in questa pubblicazione, in quanto anche noi siamo parte di quella grande famiglia a cui questo “buon padre” pochi giorni prima della sua morte ha voluto lasciare un testamento morale nel quale possiamo trovare gli insegnamenti e gli stimoli per continuare la sua opera quali fratelli di Misericordia.
Che Dio gliene renda merito !

“Rinnovo con tutto il cuore la mia fede in Dio, in Gesù, che si è fatto misericordia visibile del Padre, nello Spirito Santo, per i doni del Battesimo, della Cresima e del Sacerdozio, che ho cercato di vivere con ogni dedizione.
Un grazie a Maria, madre venerata da sempre.
Chiedo perdono per i miei peccati dovuti non a cattiveria, ma alle tante debolezze della mia natura.
GRAZIE, GRAZIE, GRAZIE a tutti per tutto!”

Don Antonio Ferrara
2/09/1932 – 19/09/2021

MISERICORDIA
VARLUNGO

Indice

Presentazione 5
L'eredità di Don Antonio Ferrara 7
1. Metodologia 11
2 Informazioni sull'ente 13
- Storia 13
- Carta dei Valori 14
- La sede della Misericordia 15
- I mezzi della Misericordia 15

3. Struttura, governo e amministrazione 17
- Assemblea dei soci 17
- Consiglio direttivo 17
- Revisori contabili 18
- Stakeholder 19

4. Persone che operano nell'ente 21
- Volontari 21
- Giovani in Servizio civile 23
- Formazione interna 23

5. Servizi e attività 25
- 5.1. Area sanitaria 25
  - Servizi di emergenza 25
  - Servizi ordinari 25
  - Servizi sociali 26
  - Gruppo Fratres 27
  - Poliambulatorio specialistico 28
- 5.2. Area Formazione 29
  - Formazione per soccorritori 29
  - Formazione autisti 29
  - Corsi di Blsd 30
  - Incontri informativi per la popolazione 30
- 5.3. Area sociale 32
  - Prima accoglienza 32
  - Raccolta vestiario e distribuzione pacchi alimentari (Gruppo Protezione Civile) 33
  - Banco alimentare 33
  - Lavori di pubblica utilità 34
- 5.4. Area Protezione Civile 35
  - Soccorso alla popolazione in caso di emergenza 35
- 5.5. Altre attività 36
  - Gruppo eventi 36
  - Comunicazione 36

6. Situazione economico finanziaria 37
- Il bilancio dell'associazione 37



1. Metodologia

Redigere un bilancio sociale significa passare in rassegna tutta l'attività svolta da un'associazione nel corso di un'intera annualità. Le finalità sono molteplici: si realizza un'illustrazione chiara ed esaustiva di tutti gli obiettivi che sono stati raggiunti per comunicarli all'esterno, a chi non conosce ancora l'associazione ma potrebbe essere interessata conoscerne il funzionamento e la missione, e a tutti gli stakeholder istituzionali con cui l'associazione collabora; si produce un documento complessivo della ricaduta sociale dei servizi erogati, in modo che le persone che compongono l'associazione possano valutare il proprio operato individuando i punti di forza e gli aspetti su cui è possibile migliorare.

Fare per la prima volta il bilancio sociale, significa produrre uno sforzo molto impegnativo per un'associazione, in quanto è necessario riflettere sui criteri più opportuni per rendicontare le attività, individuare gli indicatori di risultato maggiormente salienti a descrivere le azioni realizzate, scegliere le strategie più efficaci per comunicare i contenuti informativi prodotti. Questo è quanto ha fatto la Misericordia Varlungo nella costruzione del bilancio sociale 2021, con una metodologia particolarmente improntata alla partecipazione interna e alla valorizzazione dei talenti dei suoi volontari, soci e dipendenti.

La redazione del documento di rendicontazione sociale è infatti da considerarsi un lavoro corale che ha coinvolto tante persone, ciascuna delle quali responsabile di una "tessera" più o meno grande dell'intero puzzle che costituisce l'attività associativa. Queste persone sono state intervistate singolarmente, e dalle loro analisi è scaturita la descrizione delle varie attività. All'interno della pubblicazione, per rendere ancora più "vitale" il bilancio sociale, sono state riportate alcune frasi significative espresse dagli intervistati per raccontare le emozioni scaturite dalla loro appartenenza alla Misericordia.

L'auspicio è che l'associazione prosegua, nei prossimi anni, la strada tracciata in questa prima edizione del bilancio sociale, per rendere tale strumento un'esperienza di analisi continuativa da rinnovarsi anno dopo anno.

Matteo Garzella
Consulente Cesvot



2 Informazioni sull'ente

Nome dell'ente: **Confraternita di Misericordia di Firenze Est – Varlungo ODV**
Codice fiscale: **04349390486**
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: **Organizzazione di Volontariato**
Indirizzo sede legale: **Firenze – Via della Loggetta n. 7**
Aree territoriali di operatività: **Comune di Firenze, Provincia di Firenze, Regione Toscana**

Storia

Il 18 marzo 1988 Don Antonio Ferrara, parroco di S. Pietro a Varlungo e Correttore della Confraternita, assieme ai parroci di S. Antonino a Bellariva, S. Michele a Rovezzano e S. Andrea a Rovezzano e ad alcuni uomini di buona volontà fonda la Misericordia di Firenze Est- Varlungo. La Misericordia, che assume come stemma le due chiavi incrociate unite da una catena in onore di San Pietro in Vincoli, trova casa nei locali di Via di Varlungo 71 messi gratuitamente a disposizione da Don Antonio.
Negli anni dal 1988 al 1991 si pongono le basi per le attività istituzionali con mezzi donati da altre Confraternite e da privati, organizzando i servizi di trasporto sanitario e sociale e proprio nel 1991 nasce uno dei primi 118 d'Italia e pone la centrale operativa nella nostra attuale sede.
Nel 1992 vengono acquistate le prime strumentazioni e avviata la sperimentazione dell'ambulatorio specialistico in una piccola stanza della sede per questo attrezzata.
Nel 1995, sotto la guida dello storico Presidente Enzo Peroni, parte l'avventura del CEMM (Coordinamento Emergenza Medica Misericordie), le prime ambulanze medicalizzate, con equipaggio formato da medico pagato dall'associazione, volontari preparati con i primi corsi per soccorritori, e attrezzature a nostro carico e partiamo con i primi turni di ambulanza di emergenza, che nel 1996 riceveranno il riconoscimento della convenzione per il turno 8-14, con medico 118.
Gli sforzi e l'impegno delle sorelle e dei fratelli si moltiplicano, insieme agli investimenti in nuovi mezzi che via via si riesce ad acquisire, grazie ai risparmi faticosamente realizzati, consentendo la crescita in quantità e qualità dei servizi alla popolazione, anche con l'aiuto degli obiettori di coscienza, che grazie alla convenzione stipulata dalla Misericordia svolgono in maniera alternativa il periodo di servizio militare, sviluppando esperienze e competenze importanti per i giovani e ponendo le basi per quello che diventerà il Servizio Civile Nazionale.
Nel 2000 si decide di dedicare una sede più consona al poliambulatorio e si affittano e ristrutturano dei locali in via Aretina, mentre nel 2001 l'organizzazione del 118 inizia la sperimentazione di ambulanza con soli volontari e automedica con sanitari, partendo proprio per la nostra sede. Si rafforza quindi la struttura di formazione per garantire autonomia e competenza dei soccorritori, anche sulla base della nuova legge regionale che regolamenta il trasporto sanitario, le attrezzature, la composizione degli equipaggi e i protocolli formativi.
Nel frattempo si struttura un gruppo di Protezione Civile, che darà prova delle proprie capacità e del proprio spirito nelle emergenze per il sisma in Abruzzo del 2009 e in Emilia Romagna del 2012 e il Gruppo Fratres di donatori di sangue, che crescerà di anno in anno come volontari donatori e come quantità di sangue e derivati raccolti
Negli anni successivi l'arrivo di nuovi volontari, la loro formazione e le varie attività mettono a dura prova gli spazi disponibili, rendendo sempre più pressante, pur con la massima disponibilità dei locali parrocchiali, la necessità di trovare una nuova sede e nel 2007, grazie al lavoro costante e infaticabile del Presidente Peroni e del Vicepresidente Nocentini, si apre la possibilità di acquistare, con un grosso mutuo trentennale, la sede di via della Loggetta nel frattempo lasciata libera dal 118 e dagli uffici ASL, e proprio negli ultimi mesi dell'anno stipuliamo il preliminare di acquisto, riuscendo poi a perfezionare la pratiche del mutuo, grazie alla buona reputazione anche economica dell'associazione, ad inizio 2008. Fin da subito ci viene chiesto di occupare i nuovi locali, ma inaspettati problemi di conformità ritardano la stipula del

contratto fino a maggio 2011, mentre nel frattempo la nuova capacità logistica consente l'allargamento della convenzione per il Punto di Emergenza Territoriale ad H12 (8-20), con un notevole impegno che richiederà la presenza di dipendenti strutturati.
Nelle elezioni del 2011 il Presidente Peroni sceglie, per problemi di salute, di non ripresentarsi e il nuovo Consiglio Direttivo, insediato nell'autunno, si dedica da subito ai lavori di adeguamento e ristrutturazione della nuova sede, lavori che non possono dirsi del tutto conclusi. Nel 2014 è stato ristrutturato il primo piano e messo a norma per ospitare il poliambulatorio specialistico in uno spazio adeguato, con 4 stanze visita, sala d'attesa, spogliatoio, servizi e uffici ed è stata rinnovata l'autorizzazione. Sono poi stati effettuati lavori di miglioramento sismico e rifatto il tetto, per garantire il mantenimento del bene per i soci futuri e nel 2018 ristrutturato l'annesso esterno e il piazzale,
Da gennaio 2020 il nostro Punto di Emergenza Territoriale è diventato H24, sette giorni su sette, dopo una sperimentazione fatta insieme a Misericordie vicine per la copertura notturna condivisa settimanalmente, e l'aumento dell'impegno ha rappresentato un'ulteriore sfida per la nostra struttura.
Gli ultimi due anni, segnati dal COVID-19 hanno messo a dura prova il servizio dei volontari, che non si sono mai risparmiati ed hanno garantito i servizi in convenzione, aggiungendo molte attività a sostegno della popolazione, aumentando il riconoscimento che il territorio e le istituzioni hanno per la Misericordia di Varlungo.

Carta dei Valori

Missione

L'Art.2 dello Statuto recita:" La Misericordia di Firenze Est - Varlungo è una Associazione di Confratelli avente per scopo la costante affermazione della carità e della fraternità cristiana attraverso la testimonianza delle opere di Misericordia spirituali e corporali, in soccorso dei singoli e delle comunità contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Apostolica Romana, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano."

"Riscopriamo le opere di misericordia corporale: dare da mangiare agli affamati, dare da bere agli assetati, vestire gli ignudi, accogliere i forestieri, assistere gli ammalati, visitare i carcerati, seppellire i morti. E non dimentichiamo le opere di misericordia spirituale: consigliare i dubbiosi, insegnare agli ignoranti, ammonire i peccatori, consolare gli afflitti, perdonare le offese, sopportare pazientemente le persone moleste, pregare Dio per i vivi e per i morti. (Papa Francesco, Misericordiae Vultus)

Valori

La Misericordia di Varlungo basa il suo agire sui valori fondanti del Volontariato cattolico:
Gratuità del servizio – L'Art.13 dello Statuto recita: "Il volontariato è la divisa morale dei Confratelli in ogni servizio ed attività. È fatto espresso divieto per i Confratelli l'accettare qualsiasi forma di compenso. Il Confratello di Misericordia riceve dall'assistito la propria ideale retribuzione solo nella coscienza del dovere compiuto e lo ringrazia con l'espressione del tradizionale motto delle Misericordie "*Che Iddio gliene ne renda merito*"."
Attenzione alla dignità della persona umana – La Sorella e il Fratello di Misericordia aiutano chi viene soccorso, assistito e chi è in necessità, con amore e nel rispetto dei principi evangelici di carità cristiana, superando le eventuali diversità con spirito di uguaglianza e di accoglienza.
Lo spirito di solidarietà – Avere un cuore misericordioso non significa avere un cuore debole. Chi vuole essere misericordioso ha bisogno di un cuore forte, saldo, chiuso al tentatore, ma aperto a Dio. (Papa Francesco, *Messaggio per la Quaresima 2015*)



La sede della Misericordia

La sede della Misericordia è situata in via della Loggetta nel quartiere Varlungo di Firenze.

Manutenzione della sede

"Con le nuove macchine installate possiamo risparmiare. In futuro vorremmo installare l'impianto fotovoltaico perché le spese energetiche gravano molto sul bilancio" [Andrea Peroni, volontario e consigliere]

Nel 2021 abbiamo rinnovato l'impianto di condizionamento, nella parte che riguarda la sala dei volontari, la stanza notte e la sala riunioni.

Sistema informativo

"Anche in una Misericordia l'informatica oggi può essere uno strumento che fa la differenza nella gestione e nella efficienza dei servizi" [Andrea Nocentini, volontario]

La Misericordia dispone di un data base interno sul quale vengono registrati tutti i servizi che vengono svolti quotidianamente. Il sistema informativo consente di garantire efficienza nell'erogazione dei servizi (a partire dal sistema per la gestione dei turni dei volontari) e, più in generale, nel funzionamento dell'associazione.

I mezzi della Misericordia

La Misericordia dispone di **5 ambulanze**, di cui 3 utilizzate per l'emergenza e 2 per i servizi ordinari. Nel parco mezzi sono inoltre presenti **1 pulmino** a nove posti, **1 autovettura** e **4 mezzi attrezzati** da tre a sette posti, tutti impiegati per i servizi sociali o per i servizi ordinari.



3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa:
L'assemblea dei Soci si riunisce annualmente entro aprile, assemblea ordinaria, o in caso di necessità in qualsiasi momento, assemblea straordinaria.
Nell'assemblea ordinaria il Presidente e il Consiglio Direttivo illustrano il resoconto morale, ripercorrendo i fatti salienti dell'anno solare precedente per i singoli settori, gli obiettivi realizzati e i progetti avviati o programmati, l'Amministratore presenta il bilancio consuntivo, dettagliandolo e rendendosi disponibile alla discussione prima dell'approvazione. L'Amministratore illustra inoltre il bilancio preventivo per l'anno in corso, sottoponendolo all'approvazione dell'assemblea. Vengono poi trattati tutti gli eventuali argomenti sui quali il Consiglio Direttivo o l'Organo di Controllo ritengano necessaria la messa ai voti della base sociale.
L'Assemblea elegge i componenti del Consiglio Direttivo e il collegio dei Probiviri e i Sindaci Revisori (se non è necessario un Organo di Controllo esterno).
L'Assemblea è il momento di confronto indispensabile alla Misericordia per progredire e mantenere la collegialità nella conduzione dell'Associazione, che non può muoversi in modo verticistico.

Base sociale	**2020**	**2021**
Femmine	99	96
Maschi	113	114
Totale	**212**	**210**

Consiglio direttivo

"Far parte del Consiglio è una responsabilità in più nei confronti dell'associazione e anche degli altri volontari per dare il buon esempio. Siamo un'associazione non molto grande e al nostro interno abbiamo un approccio familiare" [Piero Cannizzaro, consigliere segretario]

"Fare il consigliere vuol dire avere l'onere e l'onore di rappresentare i volontari, di interpretare la loro volontà e di portare avanti la Misericordia nel miglior modo possibile" [Luca Vannucchi, consigliere]

"L'unico vero bilancio all'interno della Misericordia è il numero di volontari che si coinvolgono nella associazione. Fare il consigliere significa impegnarsi ancora di più in quello che si è sempre fatto" [Luca Margarolo, consigliere]

Cosa fa: Il Consiglio Direttivo è l'organo di governo della Confraternita, delibera su tutte le materie non riservate specificamente all'Assemblea ed è eletto dalla stessa Assemblea.
Data di elezione del Consiglio: 12 giugno 2021
Data di insediamento del Consiglio: 17 giugno 2021
Durata del mandato: quattro anni

Ruolo	Nominativo	Incarico interno	Anno di prima nomina
Presidente	Riccardo Caselli	Ambulatorio, Servizio Civile, Lavori di Pubblica Utilità	22/10/2006
Vicepresidente	Simone Nocentini	Protezione Civile, Consulenza Legale	22/10/2000
Segretario	Piero Cannizzaro	Servizi Generali: Utenze E Contratti	22/10/2017
Amministratore	Fabio Corradini	Amministrazione e Bilancio	22/10/2000
Direttore	Luca Vannucchi	Servizi Generali, Direzione	22/10/2000
Consigliere	Maurizio Carletti	Materiali Sanitari, Manutenzione Elettromedicali, Rifiuti Speciali	12/06/2021
Consigliere	Luca Ciardi	Rapporti con Volontari e Dipendenti	12/06/2021
Consigliere	Luca Margarolo	Formazione, Comunicazione	12/06/2021
Consigliere	Andrea Peroni	Servizi Generali: Impianti	12/06/2021
Consigliere	Roberto Venturi	Servizi Generali: Automezzi	12/06/2021
Correttore	Don Vittorio Menestrina	Consigliere Spirituale	12/01/2016

Altri incarichi esterni al Consiglio

Nominativo	Incarico/ruolo
Andrea Nocentini	Tecnologie e Infrastruttura Informatica
Roberto Rossi	Gestione Automezzi
Piero Casini	Protezione Civile
Flavia Giordani	Coordinamento Servizi Sociali
Elisa Faini	Coordinamento Gestione Squadre Delta
Lucia D'Angeli	Coordinamento Accoglienza
Matilde Russo	Coordinamento Banco Alimentare
Daniele Travelli	Dipendente – Gest. Squadre Emergenza – Protezione Civile
Brizoiu Ion Silviu	Dipendente – Gest. Servizi Sociali – PCTO – LPU e MAP
Andrea De Crignis	Dipendente – Amministrazione - Gest. Squadre Emergenza – Gest. Turni Dipendenti e Serv. Civile
Lucia Petruzzi	Dipendente – Coordinamento Accettazione Ambulatorio
Melissa Alessi	Dipendente – Servizi Infermieristici Ambulatorio

Partecipazione alle riunioni

I nostri numeri	2020	2021
Assemblee dei soci svolte	2	1
Percentuale di presenza Assemblea dei soci/aventi diritto	54%(*)	27%
Riunioni del Consiglio svolte	5	8
Percentuale di presenza Consiglio/aventi diritto	95%	95%
(*) 75% Assemblea Straordinaria), 34% Assemblea Ordinaria		

Revisori contabili

Ruolo	Nominativo	w
Organo di Controllo	Rag. Riccardo Rogai	2021

Stakeholder

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa. Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **partner** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Denominazione	Rapporto con l'associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Partner						
Comune di Firenze	L'associazione partecipa alle attività di Protezione Civile in caso di emergenze e per la convenzione Trasporto Disabili attraverso C.O.S.		X		X	
A.S.L.	Convenzione Trasporto Sanitario di Emergenza		X			X
Centrale Esculapio	Coordina l'attività di Trasporto Sanitario di Urgenza		X			X
C.O.S.	E' l'Associazione di Associazioni che coordina la convenzione con il Comune di Firenze per il trasporto disabili ed è capolfila per il progetto regionale Pronto Badante		X		X	
Confederazione delle Misericordie d'Italia	Ente Federativo che coordina le attività a livello nazionale e cura gli interessi delle Misericordie con le Pubbliche Amministrazioni	X			X	
C.E.S.V.O.T	Centro Servizi Volontariato Toscana		X		X	
U.I.E.P.E	Ufficio Interdistrettuale Esecuzioni Penali Esterne, per Lavori di Pubblica Utilità		X		X	
Circolo "La Loggetta – Corrado Bianchi"	Circolo ricreativo che collabora nelle iniziative rivolte alla popolazione del Quartiere 2 e alle raccolte fondi		X	X		
Parrocchia di S. Piero A Varlungo	Collabora per la gestione del Banco Alimentare e per tutte le occasioni liturgiche (ad. es. la Vestizione)		X		X	
Banco Alimentare	Convenzione per la distribuzione di alimenti FEAD alle famiglie in difficoltà		X	X		
Realizzatori dei servizi						
Volontari	Operano all'interno dell'Associazione a titolo gratuito per lo svolgimento delle varie tipologie di servizi alla popolazione	X				X
Dipendenti	Operano all'interno dell'Associazione per lo svolgimento delle varie tipologie di servizi alla popolazione a fronte di un compenso stabilito da contratto conforme a CCNL	X				X
Giovani in Servizio Civile Universale	Giovani da 18 a 28 anni partecipano a progetti finanziati dal Dipartimento per il S.C.U. nelle stesse attività dei volontari	X				X
Lavoratori di Pubblica Utilità	Soggetti inseriti, con le stesse prerogative dei volontari, ai fini dell'estinzione di piccoli reati, grazie a servizi resi alla comunità		X		X	
Beneficiari						
Comunità locale	Oggetto dei servizi di Protezione Civile in caso di emergenze e calamità, Servizi di Trasporto Sanitario, Servizi del Poliambulatorio Specialistico, Formazione al Primo Soccorso		X			X
Famiglie in difficoltà	A fronte di difficoltà socio-economiche, si provvede alla distribuzione di sussidi alimentari, di prima necessità e di vestiario		X			X





4. Persone che operano nell'ente

Volontari

"Fare il volontario nella Misericordia significa dare il proprio supporto alle persone in difficoltà. Chi decide di unirsi a noi lo fa perché sente il desiderio di sentirsi utile, un'apertura verso il prossimo che qui in Associazione diventa azione concreta. Inoltre, varcata la soglia della nostra Misericordia l'aspirante volontario trova un ambiente accogliente che lo porterà ad un sempre maggior coinvolgimento e senso di appartenenza" [Luca Ciardi, consigliere]

"Il volontario si fa solo se siamo convinti. Il mi' babbo è stato uno dei fondatori della Misericordia di Varlungo. Quando ci siamo dentro si fa perché si vuole fare e questo ci distingue da tante altre regioni perché la Toscana è una delle regioni con il maggior numero di volontari. Anche durante il periodo Covid di volontari ne abbiamo sempre avuti tanti che si sono impegnati, che si sono messi in gioco, anche rischiando, ma con l'obiettivo di aiutare gli altri" [Andrea Peroni, consigliere]

La persona che vuole diventare volontario viene accolta, **si raccolgono le aspettative** e si chiede cosa vorrebbe fare. In questo colloquio **vengono prospettate le varie possibilità di servizi**, e **insieme si valuta l'attività maggiormente indicata** e che maggiormente sodisfacente per il nuovo volontario. Le possibilità sono: i servizi sociali o il centralino (può essere svolto senza il superamento di un corso di formazione) oppure i servizi ordinari (che possono iniziare dopo il livello base).

Volontari attivi nell'associazione

Genere	2020	2021
Femmine	119	115
Maschi	126	132
Totale	**245**	**247**

Età	2020	2021
18-35 anni	43	52
36-50 anni	31	28
Più di 50 anni	171	167
Età media	**56,9**	**55,7**

Dipendenti

Genere	2020	2021
Femmine	3	3
Maschi	4	4
Totale	**7**	**7**

Età	2020	2021
18-35 anni	6	6
36-50 anni	0	0
Più di 50 anni	1	1
Età media	**32**	**33**

Istruzione	2020	2021
Licenza media	2	2
Diploma	2	2
Laurea	3	3

Tipologia contrattuale	2020	2021
Tempo indeterminato	5	5
Tempo determinato	2	2

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	2020	2021
Rapporto	**1,15**	**1,15**

Contratto di lavoro applicato:
CCNL MISERICORDIE



Giovani in Servizio civile

"Viene dall'eredità dell'obiezione di coscienza come contributo non armato al Paese. Come succedeva un tempo per il servizio militare, diventa anche un momento di crescita e di scoperta dei valori civili e morali più importanti per il cittadino con la C maiuscola" [Riccardo Caselli, presidente]

Il Sevizio civile è un'opportunità per **giovani fino a 28 anni** di fare un'esperienza di volontariato, per la durata di **12 mesi**, a fronte di una modica retribuzione erogata dal Dipartimento del Servizio Civile Universale del Ministero delle Politiche Giovanili.
Ogni anno vengono predisposti specifici **progetti realizzati in collaborazione con la Confederazione nazionale delle Misericordie d'Italia**, che entrano in una graduatoria del Ministero. Una volta pubblicato il bando pubblico, i giovani interessati possono presentare la domanda e partecipare alla selezione.
I giovani selezionati per il numero richiesto dall'associazione vengono avviati al servizio che prevede anche una formazione in itinere.

Giovani in Servizio civile	2020	2021
Femmine	0	2
Maschi	2	2
Totale	**2**	**4**

Formazione interna

Tipologie di corsi sono stati svolti:

I nostri numeri	2020	2021
Corsi di formazione	5	7
Persone coinvolte	79	99
Ore di formazione	59	124
Spesa sulla formazione	2.765	3.465



5. Servizi e attività

5.1. Area sanitaria

Beneficiari: Popolazione locale residente nel Quartiere 2, nella città di Firenze e nella Città Metropolitana di Firenze.
Obiettivi generali: Garantire al cittadino un presidio in grado di erogare i servizi sanitari sia in caso di urgenza, che per tutte le necessità relative alla salute e al benessere della persona.

Servizi di emergenza

"Mi sento soddisfatto di andare ad aiutare le persone e soccorrerle, di essere di aiuto in caso di emergenza. È un tipo di volontariato che va fatto con passione e con sentimento perché abbiamo a che fare con persone in difficoltà e non siamo a giocare" [Andrea De Crignis, dipendente]

Sono servizi di **assistenza alla popolazione locale in situazioni di emergenza e urgenza**. La nostra associazione è attivata dalla Centrale del 118 che, in casi di **incidenti stradali o domestici** oppure per altre **necessità legate alla salute della persona**, invia un'ambulanza sul posto per provvedere al primo soccorso.
Le tipologie di ambulanza di emergenza di distinguono in base alla composizione dell'equipaggio, nella nostra associazione vengono servizi di emergenza Delta, con solo soccorritori. I **soccorritori che compongono gli equipaggi devono essere almeno due con un livello avanzato** fino a un massimo di quattro (tra i quali possono essere presenti anche soccorritori di primo livello).
Spesso, per i casi più gravi individuati dal 118, all'ambulanza Delta viene inviata in appoggio l'automedica con medico e infermiere a bordo.

I nostri numeri	2020	2021
Servizi erogati	2.981	3.494
Km percorsi	40.751	45.230

Servizi ordinari

"È sempre un aiuto alla popolazione. Sono persone che hanno uno stato di difficoltà ed è sempre gratificante. Le persone ci ringraziano per l'aiuto e per il supporto che gli diamo: specialmente le persone anziane che sono sole e sono in difficoltà apprezzano il nostro operato" [Andrea De Crignis, dipendente]

Sono servizi di **trasferimento o dimissione da ospedale all'abitazione del paziente oppure in un'altra struttura** (residenza sanitaria assistenziale) e l'**accompagnamento di persone non deambulanti in strutture sanitarie** per effettuare visite mediche o terapie riabilitative.
La nostra associazione è attivata dalla **Centrale Esculapio** (centrale che si occupa dello smistamento dei servizi ordinari tra le organizzazioni di volontariato del territorio) oppure su richiesta diretta delle persone con specifiche necessità.
I servizi ordinari **si svolgono attraverso un'ambulanza che si reca sul posto**. L'equipaggio è composto da **soccorritori di primo livello** (da un massimo di due a un massimo di quattro).

I nostri numeri	2020	2021
Servizi erogati	394	636
Km percorsi	9.857	16.402

Servizi sociali

"Nonostante la penuria di volontari, cerchiamo di soddisfare le esigenze delle persone che vivono nel nostro quartiere. Svolgere un servizio sociale implica approcciarsi con estrema attenzione alla persona, comprendendone le difficoltà individuali" [Ion Silviu Brinzoiu, dipendente]

In convenzione con il **Comune di Firenze** o con l'**azienda USL Centro** il nostro personale, volontario o dipendente, si occupa di accompagnare **persone con disabilità motoria e psichica** ai centri diurni del territorio o presso il luogo di lavoro.
Fanno inoltre parte dei servizi di trasporto sanitario sociale i **trasferimenti dall'abitazione del paziente**, o dalla struttura nella quale è ospitato, a **una struttura sanitaria per visite specialistiche, diagnostiche, terapie, dialisi** e prevedono di solito il riaccompagnamento al punto di partenza, **per pazienti con difficoltà di deambulazione che possono essere movimentati con sedia a rotelle o sostenuti da un accompagnatore**.
Vengono utilizzati, a seconda della tipologia della disabilità, mezzi attrezzati, pulmini o automobili. L'equipaggio è sempre composto da due persone: **un autista e un accompagnatore**.
Oltre ai servizi erogati in convenzione con la pubblica amministrazione, la Misericordia svolge **servizi di accompagnamento "di carità"** a beneficio di persone disabili o anziane a titolo gratuito, che possono richiederne l'attivazione in autonomia.



I nostri numeri		2020	2021
Servizi in convenzione	Servizi erogati	2.841	2.948
	Km percorsi	39.548	44.952
	Persone (uniche) servite	302	389
Servizi di carità	Servizi erogati	1.276	2.730
	Km percorsi	14.250	30.465
	Persone (uniche) servite	98	164

Gruppo Fratres

"Il sangue è un medicinale che non si riproduce in laboratorio e quindi c'è bisogno che le persone vengano a donare. Di sangue c'è una grande necessità, indipendentemente dal gruppo sanguigno" [Maurizio Carletti, consigliere Misericordia e vicepresidente Fratres Varlungo donatori sangue]

Opera all'interno della Misericordia a partire dal 2004. Inizialmente i volontari percorrevano il territorio fiorentino con l'auto-emoteca (un mezzo attrezzato per effettuare il prelievo delle sacche di sangue, con personale infermieristico e medico) oggi dismessa secondo la nuova normativa in materia.
Dal 2014 è stato costituito nella sede della Misericordia, all'interno del poliambulatorio, un **centro di prelievi di sacche di sangue (Udr)**. Una volta al mese i volontari Fratres gestiscono l'organizzazione della **giornata di donazione** e personale medico e infermieristico effettua visite mediche di idoneità e il prelievo.
Tutta l'attività è gestita in sinergia con il **Centro trasfusionale di Torregalli** presso l'ospedale "San Giovanni di Dio", dove le sacche raccolte vengono consegnate per il successivo invio alle strutture ospedaliere che ne hanno necessità oppure, dopo 45 giorni di conservazione, alla ditta che si occupa di produrre medicinali emoderivati salvavita, incaricata dalla Regione Toscane.
Oltre alla gestione dell' Udr i volontari Fratres sono persone che periodicamente donano sangue e plasma.

I nostri numeri	2020	2021
Donatori attivi nel gruppo	300	325
Donazioni effettuate	453	414





Poliambulatorio specialistico

"Il poliambulatorio è una grande risorsa all'interno del nostro quartiere perché permette ai cittadini di accadere con costi ridotti a prestazioni medico-specialistiche, oltre che al servizio infermieristico" [Lucia Petruzzi, dipendente e responsabile del poliambulatorio]

Nella sede della Misericordia è possibile prenotare ed effettuare visite ed esami diagnostici (ecografie, ecocolordoppler, laringoscopia, ecc.) con **medici specialisti**, a **tariffe calmierate**. **Possono accedere tutti i cittadini**, e i soci hanno diritto a uno sconto sulle tariffe delle prestazioni.
Oltre a garantire un **servizio di prossimità**, sia per i cittadini sia per i medici, dalla gestione del poliambulatorio la Misericordia ricava inoltre dei proventi (da una percentuale dei corrispettivi pagati per le prestazioni ai medici) che vengono investiti nelle varie attività dell'associazione all'interno di un sistema virtuoso.
Inoltre, sempre nei locali ambulatoriali, viene erogato un **servizio infermieristico professionale** nell'ambito del quale è possibile effettuare **terapie ed esami strumentali** (medicazioni, iniezioni, cateterismi, holter, elettrocardiogrammi, ecc.). Le infermiere in servizio effettuano anche **prestazioni a domicilio del cittadino**.
Nel poliambulatorio operano volontari della Misericordia cui sono demandati compiti di prenotazione delle visite e accezione dei pazienti.
Nel 2020, per decisione della Direzione, il Poliambulatorio è stato chiuso circa due mesi, per limitare i rischi nella fase iniziale della pandemia.

I nostri numeri	2020	2021
Professionisti sanitari presenti nel poliambulatorio	32	32
Visite effettuate	3.070	4.270
Servizi infermieristici effettuati	203	429
dei quali effettuati a domicilio	19	65



5.2. Area Formazione

Beneficiari: I Volontari e i Cittadini
Obiettivi generali: La preparazione dei Volontari ai vari livelli di competenze per le nostre aree di intervento e la divulgazione delle pratiche di Soccorso di Base alla popolazione

Formazione per soccorritori

"È assolutamente importante che coloro che operano sull'ambulanza ordinaria abbiano la qualifica di livello base e che coloro che operano sull'ambulanza di emergenza abbiano la qualifica di livello avanzato, oltre all'autorizzazione all'uso del defibrillatore, per poter svolgere in maniera corretta il compito di soccorritore" [Andrea Zani, volontario]

Il personale della Misericordia, sia i volontari sia i dipendenti, è adeguatamente formato per erogare i servizi di ordinarie e di emergenza.
All'interno dell'associazione sono presenti **formatori riconosciuti dalla Federazione toscana delle Misericordie**, che si occupano di formare i volontari. A questi si aggiungono altri formatori che sono in attesa di effettuare il corso per accedere alla qualifica di formatori.
I corsi per soccorritori si dividono in livello base e livello avanzato.
Il **livello base**, che consente ai volontari di **svolgere servizi ordinari**, prevede una formazione di 25 ore suddivise tra teoria e pratica. Possono partecipare anche i minorenni che abbiano almeno 16 anni di età. Al termine del corso il volontario sostiene un esame che dà l'abilitazione.
Il **livello avanzato**, che consente ai volontari di **svolgere i servizi di emergenza**, ha una durata di 100 ore suddivise tra teoria e pratica. Possono partecipare i volontari maggiorenni che siano già in possesso della qualifica di soccorritore di livello base e abbiano iniziato il tirocinio pratico. Anche in questo caso i partecipanti al corso devono superare un esame, con una commissione composta dal direttore del corso (interno all'associazione), da un medico designato dal 118 e da un rappresentante della Federazione toscana delle Misericordie. Fino al 2021, coloro che superavano l'esame di livello avanzato dovevano superare un ulteriore esame che autorizzava all'uso del defibrillatore a bordo dell'ambulanza.
I volontari di livello avanzato ogni due anni devono partecipare a un **corso di retraining per garantire un aggiornamento**.

I nostri numeri		2020	2021
Formatori presenti in associazione		8	8
Livello base	Corsi svolti	2	1
	Persone formate	28	16
Livello avanzato	Corsi svolti	0	1
	Persone formate	0	12
Retraining	Corsi svolti	1	2
	Persone formate	36	41

Formazione autisti

"Guidare un'ambulanza è una grossa responsabilità perché ci sono delle situazioni nelle quali ti devi districare nel traffico cittadino e i due o tre minuti di ritardo di arrivo sul posto possono essere determinanti. Bisogna mantenere la freddezza nel guidare, mantenendo la massima attenzione agli altri avventori della strada" [Roberto Venturi, consigliere]

I volontari che intendono svolgere l'attività di autisti degli automezzi per i servizi sociali o per i servizi ordinari vengono formati singolarmente sull'utilizzo dei mezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità. Il primo periodo dell'attività sui mezzi prevede un **affiancamento del volontario da parte di volontari o dipendenti esperti**.
Per i mezzi di soccorso, nella nostra associazione sono presenti **istruttori qualificati per formare volontari che intendono dedicarsi alla guida dei mezzi di emergenza**. Il corso di formazione generalmente si svolge una volta l'anno e prevede una parte dedicata alla teoria e una parte alla pratica.
Negli ultimi due anni, a causa dell'emergenza sanitaria, non si sono svolti tali corsi.

Corsi di Blsd

"È importante che il personale delle società sportive sia in grado di utilizzare il defibrillatore qualora si verificassero arresti cardiaci durante la loro attività. L'uso del defibrillatore è determinante per salvare una persona" [Andrea Zani, volontario]

Il Blsd è l'intervento di **rianimazione cardio polmonare e defibrillazione**.
I formatori della Misericordia, essendo l'associazione un'agenzia formativa su questa tematica riconosciuta dalla Regione Toscana, svolgono **corsi di formazione per gli allenatori di società sportive del territorio**, oltre che per sui soccorritori.

I nostri numeri	2020	2021
Corsi di formazione svolti	0	1
Partecipanti ai corsi di formazione	0	12

Incontri informativi per la popolazione

"Aumentare la conoscenza della popolazione sul problema della disostruzione pediatrica, oltre che sul metodo per interfacciarsi con il 118 in caso di emergenza, aumenta le possibilità di salvare bambini in pericolo. Quando arriva il soccorritore, trova sicuramente una situazione migliore per erogare un servizio di qualità" [Andrea Zani, volontario]

I formatori della Misericordia organizzano incontri rivolti ai cittadini per **illustrare le tecniche di disostruzione delle vie respiratorie del bambino e del lattante**, oltre alle modalità per effettuare **piccole medicazioni** per far fronte a incidenti quotidiani di lieve entità.

I nostri numeri	2020	2021
Incontri svolti	2	2
Cittadini partecipanti	15	18



5.3. Area sociale

Beneficiari: Popolazione locale in generale e famiglie in difficoltà socio-economiche
Obiettivi generali: Fornire a tutti gli utenti la migliore informazione sui percorsi da seguire per usufruire dei nostri servizi e garantire un aiuto immediato a chi si trova in difficoltà

Prima accoglienza

"Già la prima impressione della persona che viene alla Misericordia è importante. Sono persone che hanno necessità (se vengono a chiedere un servizio significa che devono andare all'ospedale o per affrontare altre problematiche) e hanno uno stato d'animo che può variare dall'allarme per la prestazione alla quale si devono sottoporre all'irascibilità, e noi cerchiamo di portarle alla calma, spiegando tutte le procedure da seguire. È importante il sorriso, la cordialità è il massimo che si può dare!" [Lucia D'Angeli, volontaria]

È gestito interamente da volontari che si occupano di fare una **prima accoglienza** delle persone che accedono alla sede della Misericordia per **visite mediche specialistiche** o per **prenotare un servizio di accompagnamento** (sociale o ordinario).
Le persone che svolgono volontariato presso il centralino si occupano di elaborare i dati anagrafici dell'utente o riguardanti lo svolgimento dei servizi effettuati.

I nostri numeri	2020	2021
Ore di apertura al pubblico giornaliere	9	9
Giorni di apertura al pubblico alla settimana(*)	6	6
(*) Alla domenica aperta solo al mattino		



Raccolta vestiario e distribuzione pacchi alimentari (Gruppo Protezione Civile)

"Conosciamo la realtà del nostro quartiere nel quale molte famiglie hanno problemi economici. Negli anni della pandemia questi problemi si sono aggravati e ci siamo sentiti in obbligo di dare un supporto. La Misericordia non è solo emergenza sanitaria ma è anche un punto di riferimento della comunità" [Daniele Travelli, dipendente]

Sono iniziative che **hanno preso forma durante il lockdown del 2020**, per garantire alle persone che non potevano uscire di casa di provvedere alle loro necessità.
L'attività della raccolta e consegna vestiario è poi proseguita diventando un'**attività ordinaria al servizio della comunità**. Le persone che vogliono consegnare gli indumenti ci contattano, noi li raccogliamo, selezioniamo gli indumenti che vengono lavati. Successivamente li consegniamo alla popolazione all'interno dei locali della protezione civile della Misericordia in via Rocca Tedalda.
Fino al 2021 consegnavamo i pacchi alimentari alle famiglie che ne avevano necessità, indicate dalla Caritas diocesana.

I nostri numeri	2020	2021
Pacchi alimentari consegnati	1.700	1.500
Persone che hanno ricevuto capi di vestiario	50	70



Banco alimentare

"Il 2020 è stato un anno particolarmente importante sotto il profilo delle richieste, a causa della perdita di lavoro e delle conseguenti difficoltà economiche di molte famiglie del nostro quartiere per la pandemia e la sospensione di molte attività lavorative. Abbiamo avuto modo di conoscerne anche di nuove, che si sono presentate chiedendo aiuto, e il poter andare incontro alle loro necessità è stata un'esperienza umana molto gratificante. Essere un punto di riferimento su cui poter contare è stato un elemento importante per il sostegno anche psicologico di molte persone." [Matilde Russo, volontaria]

La nostra associazione è convenzionata con l'Associazione Banco Alimentare della Toscana Onlus dal 2014 e opera per la distribuzione dei generi alimentari forniti in ambito FEAD (Fondo di aiuti europei agli indigenti) e opera gestendo il prelievo degli alimenti con i nostri mezzi e lo stoccaggio nei locali messi a disposizione dalla Parrocchia di S. Pietro a Varlungo. La distribuzione viene attuata, sempre presso la Parrocchia, da volontari della stessa, con le procedure previste dalla convenzione, con scrupolosa registrazione dei carichi e dei beneficiari.
Le conseguenze sul tessuto sociale della pandemia hanno aggravato lo stato di di necessità di molte famiglie, facendo quindi aumentare di molto la richiesta.
Per questo la nostra Misericordia, che aveva ha stanziato già da tre anni un fondo integrativo annuo di €.3.000 per l'acquisto di alimenti non forniti dal FEAD ad integrazione di pacchi delle famiglie (carne, olio ecc.), lo ha aumentato dal 2020 a €.5.000.
Oltre agli alimentari sono stati acquistati e distribuiti prodotti per igiene e pulizia (pannolini per bambini, assorbenti, carta igienica, detergenti per igiene personale e detersivi) e i volontari hanno spesso contribuito personalmente a coprire le basilari necessità delle famiglie assistite.

I nostri numeri	2020	2021
Famiglie assistite continuativamente	57	38
Beneficiari	225	113
Numero di distribuzioni effettuate	27	27

Lavori di pubblica utilità

"È un'attività che ha un impatto positivo sulle persone. Dimostra la forza dell'azione del volontariato all'interno della società perché gli interessati, in larga parte, dimostrano un coinvolgimento che va oltre la necessità di espiare una pena, dando un valore aggiunto a quella che è una delle missioni sociali della Misericordia" [Riccardo Caselli, presidente]

La Misericordia è convenzionata con il **Tribunale di Firenze** per accogliere persone che abbiano la necessità di **estinguere un reato di limitata entità, prima o dopo l'emissione della sentenza**. Queste persone ci contattano manifestando la necessità di svolgere un servizio a favore della comunità. Vengono effettuati colloqui per conoscere le personali attitudini, la disponibilità oraria e la compatibilità con i servizi dell'associazione. Se le condizioni sono verificate **viene rilasciata una dichiarazione di disponibilità** che, successivamente alla comunicazione di possibilità di avvio in servizio da parte dell'Uepe (ufficio esecuzioni penali esterne) in cui si precisa la durata temporale, dà inizio all'attività presso l'associazione.
Principalmente le attività cui vengono impiegate le persone accolte sono quelle dei **servizi sociali (accompagnamento)** precedute da un adeguata formazione.
Al termine del periodo prescritto, viene inviata all'Uepe una relazione sull'attività svolta per la chiusura del procedimento penale.
La pandemia ha influito su questa, come su tutte le altre attività, limitando, soprattutto nel 2020, l'introduzione di nuovi soggetti.

I nostri numeri	2020	2021
Persone inserite	2	5

5.4. Area Protezione Civile

Beneficiari: Popolazione Locale
Obiettivi generali: Fornire aiuto immediato in situazioni di emergenza o calamità naturali

Soccorso alla popolazione in caso di emergenza

"Negli ultimi anni abbiamo visto che il clima ci mette sempre davanti a nuove calamità e poter intervenire nel minor tempo possibile, e con equipaggi formati e attrezzati, ci permette di andare a risolvere problematiche che si possono creare in qualsiasi momento" [Daniele Travelli, dipendente]

Nel 2019 abbiamo partecipato a bando del **Comune di Firenze** inerente la protezione civile e **siamo rientrati tra gli enti che collaborano per le emergenze locali**.
Abbiamo un nostro **magazzino con l'equipaggiamento** (idrovore, autopompe, gruppi elettrogeni) e un fuoristrada.
Ogni anno, in primavera, i componenti del gruppo di protezione civile partecipano a esercitazioni pratiche per l'utilizzo dei dispositivi e dei macchinari. Negli ultimi due anni quest'attività è stata interrotta per le problematiche legate alla pandemia e per l'impegno diretto nelle attività di sostegno alla popolazione ad essa correlate.
Nel 2021 abbiamo gestito gli **accessi all'hub vaccinale al Mandela Forum** nell'ambito dell'emergenza sanitaria Covid-19.

I nostri numeri	2020	2021
Volontari aderenti al gruppo di protezione civile	63	68
Esercitazioni effettuate	0	0
Ore totali di erogazione dei servizi	120	130



5.5. Altre attività

Beneficiari: Volontari e Popolazione Locale
Obiettivi generali: Fornire informazioni sulla nostra attività, sviluppare aggregazione e promuovere la partecipazione diretta al Volontariato presso di noi

Gruppo eventi

"Il gruppo nasce con lo scopo di stare insieme, di conoscersi, di vederci. Spesso i volontari vengono in associazione, fanno il turno di servizio e poi tornano a casa. Gli eventi sono pensati per cementare il gruppo dell'associazione e di farlo crescere e sviluppare sempre di più un senso di appartenenza alla Misericordia" [Luca Vannucchi, consigliere]

Negli anni il gruppo si è occupato di **eventi di socialità a beneficio dei volontari della Misericordia**.
Fino al 2019 veniva svolta una festa aperta alla popolazione con intrattenimento musicale e possibilità di cenare, in zona sotto il ponte di Varlungo.
Gli eventi, a causa dell'emergenza sanitaria, sono stati sospesi nel biennio 2020-2021.

Comunicazione

"Le associazioni devono rimanere al passo nel mondo della comunicazione. Oggi giorno soprattutto i ragazzi li dobbiamo cercare anche attraverso i social network" [Luca Margarolo, consigliere]

La Misericordia di Varlungo è attiva sui social media quali **Facebook** e **Instagram**.
Sul **sito internet** vengono pubblicate le varie comunicazioni utili per i cittadini che intendono interagire con noi e usufruire dei nostri servizi.

I nostri numeri	2020	2021
Mi Piace su Facebook	495	548
Mi Piace su Instagram	190	205
Media visite mensili sul sito internet	320	350

6. Situazione economico finanziaria

Il bilancio dell'associazione

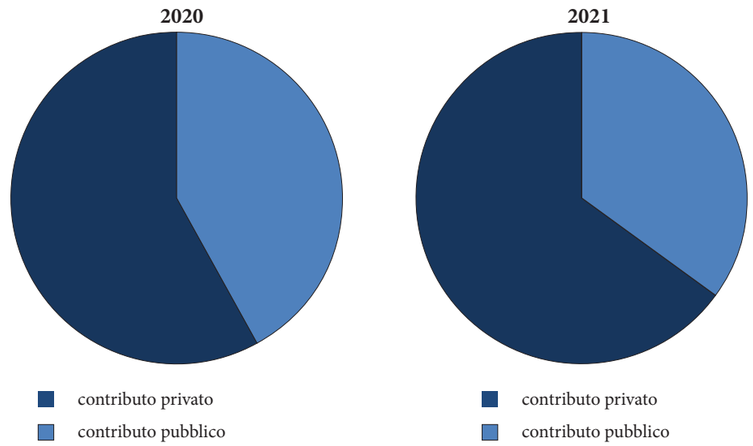
"Con la nuova normativa sul Terzo Settore, che va nella direzione giusta, le associazioni sono equiparate a un'azienda privata. Questo comporta un maggior impegno e precisione, che comunque non sono mai mancati nella gestione della nostra associazione" [Fabio Corradini, consigliere]

"Un bilancio per un'associazione è fondamentale perché dà tutte le informazioni per indirizzare l'attività futura. Non c'è un utile da distribuire ai soci come in un'azienda; le risorse servono per far crescere l'associazione e i servizi alla popolazione, con il fondamentale apporto dell'impegno gratuito dei volontari senza il quale l'associazione non potrebbe stare in piedi" [Andrea Zani, volontario]

Provenienza delle risorse economiche	2020		2021	
	€	%	€	%
Contributi pubblici	€. 28.401	42%	€. 29.899	35%
Contributi privati	€. 38.683	58%	€. 54.953	65%
Totale	**€ 67.084**	**100%**	**€ 84.852**	**100%**

Informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento; strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse:

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per mitigare gli effetti negativi:



Questo bilancio sociale è stato
realizzato con il sostegno di Cesvot



Misericordia Varlungo
Firenze – Via della Loggetta n. 7 • tel. 0556504322
info@misericordiavarlungo.org - www.misericordiavarlungo.org